



C.O.C.E.A.

COOPERATIVA OPERATORI CULTURALI PER L'EDUCAZIONE ATTIVA

BILANCIO SOCIALE 2023

BILANCIO SOCIALE 2023

Il Bilancio Sociale è il documento con cui COCEA COOPERATIVA SOCIALE rende conto del proprio operato andando al di là dei soli aspetti economici e finanziari. Questo strumento, infatti, si propone di rendicontare anche l'aspetto di **relazione con gli stakeholder** e di descrivere sia i **contenuti etici delle proprie azioni** che l'**impatto sociale per la collettività**.

Con il Bilancio Sociale 2023 *si vuole* offrire una fotografia delle attività svolte durante l'anno, presentando la propria identità e organizzazione, il sistema di valori di riferimento, la presenza sul territorio, l'impiego di risorse, gli obiettivi di miglioramento perseguiti e i risultati raggiunti. Questo documento è stato redatto sulla base di quanto previsto dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale) e dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore). Rispetto agli anni precedenti è già stato predisposto sulla base della struttura concettuale e per capitoli prevista dalle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore previste dal D. Lgs. 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, linee guida applicate integralmente a partire dal Bilancio Sociale 2021.

Il lavoro di stesura è stato coordinato dall'Ufficio Comunicazione Interna e Istituzionale, con la preziosa collaborazione di tutte le funzioni aziendali presenti nella Cooperativa. Il processo di redazione ha seguito le seguenti fasi di lavoro:

- Mandato Del Consiglio Di Amministrazione
- Identificazione Delle Sfere Di Analisi
- Raccolta Qualitativa E Quantitativa Delle Informazioni
- Redazione e Composizione
- Condivisione, Approvazione E Diffusione
- Valutazione Degli Obiettivi Di Miglioramento.

Un ringraziamento va a tutte le colleghe e i colleghi che hanno collaborato alla redazione del documento.

Care Socie e cari Soci,

Con il 2023 siamo al quarto anno che la nostra Cooperativa redige il bilancio sociale; documento con cui COCEA COOPERATIVA SOCIALE rende conto del proprio operato andando al di là dei soli aspetti economici e finanziari. Questo strumento, infatti, si propone di rendicontare anche l'aspetto di **relazione con gli stakeholder** e di descrivere sia i **contenuti etici delle proprie azioni** che l'**impatto sociale per la collettività**.

Nel anno 2023 COCEA ha cercato di reagire alla crisi generata prima dalla pandemia poi dai rincari energetici e dall'instabilità geopolitica internazionale rafforzando competenze e realizzando nuovi servizi, ma all'impegno profuso non è corrisposto il giusto fatturato non è bastato a coprire tutti gli sforzi fatti. La sofferenza presente nei margini reddituali del nostro bilancio è dovuta, nella maggior parte, nelle scarse risorse e dai gravi ritardi del sistema pubblico nell'adeguare rette a fronte di un aumento a doppia cifra dell'inflazione ma la nostra professionalità, affidabilità e competenza ha ripreso ad esercitare una formidabile capacità attrattiva verso enti e famiglie. Dunque ci sono ragioni concrete che nutrono la nostra speranza, ma è necessario uno sguardo d'orizzonte, una visione del futuro. Pensiamo alle potenzialità di COCEA, ai risultati conseguiti negli anni e le importanti attività portate avanti anche nel 2023, alle nuove sfide che la riforma del Welfare ci pone, scenari impensabili fino a pochi anni fa e ora davanti a noi, sfide complesse come sempre perché è la modernità con il suo continuo cambiamento ad essere complessa. Ci auguriamo di essere affiancati nel nostro operato dalle istituzioni, dalle amministrazioni pubbliche e da tutti coloro che hanno voce in capitolo che, cogliendo le criticità di un settore fortemente sollecitato ma fondamentale per il paese, sappiano individuare e mettere in campo soluzioni e strategie adeguate per il prossimo futuro. Il rinnovo del nostro CCNL avvenuto nel febbraio del 2024, al quale COCEA si è adeguata nonostante le grosse difficoltà e l'incertezza del conseguente adeguamento del costo del lavoro dei nostri committenti, ha come impatto per i soci e gli addetti del nostro settore un miglioramento importante mai avvenuto prima delle retribuzioni: da anni gli stipendi dei lavoratori del comparto erano fermi e con l'aumento dell'inflazione si è prodotto una forte erosione del potere di acquisto dei salari. Il nostro futuro è legato dalle risposte del mondo della politica e delle amministrazioni pubbliche. È una sfida che dobbiamo portare avanti col sindacato al quale dobbiamo chiedere anche flessibilità in situazioni di oggettiva difficoltà nell'implementare le novità dei CCNL. Come Cooperatori dobbiamo stare sempre di più dentro il nostro tempo con intelligenza e passione. Per farlo dobbiamo cambiare lo sguardo con cui interpretiamo la realtà, dobbiamo imparare a leggere il presente con gli occhi di domani. Sicuramente il 2023 è stato un anno di ricerca e consolidamento metodologico il nostro impegno futuro dovrà concentrarsi molto più sull'ottenimento di risultati, in linea sempre con gli obiettivi di qualità del nostro lavoro.

INFORMAZIONI GENERALI

COCEA Cooperativa Sociale

C.F./P. IVA 00261330112

Iscritta all' Albo Nazionale delle Società Cooperative n° A107794

Iscrizione Registro Regionale Terzo settore Sez. Cooperative sociali parte A e B – n. 34

COCEA cooperativa sociale è stata Costituita nel 1979, svolge la propria attività da oltre 40 anni

Le dimensioni dell'azienda e del fatturato ne fanno una realtà soggetta alla normativa prevista per le Società per Azioni, con certificazione annuale del Bilancio di Esercizio e redazione del Bilancio

LA NOSTRA STORIA

“L'unico criterio pedagogico è la libertà, l'unico metodo è l'esperienza” Leone Tolstoj

Con questa frase si apre il documento di presentazione della Cooperativa sociale COCEA, datato 1979 nel quale si spiegano motivazioni, scopi ed obiettivi che hanno portato un piccolo gruppo di insegnanti, ancora precari nella scuola elementare, alla costituzione della Cooperativa Operatori Culturali per l'Educazione Attiva avvenuta nel 1979

Il gruppo dei soci fondatori, consolidarono loro formazione durante alcuni anni di lavoro insieme presso le colonie estive gestite dal Cemea ligure. In questo periodo più che un'aggregazione a livello culturale si stabilì una profonda unità operativa, scarsamente approfondita a livello teorico, ma animata dalla più genuina intenzione di creare delle situazioni educative realmente al servizio del bambino e dei suoi bisogni. Le necessità operative fecero ben presto rilevare il ritardo culturale e convinsero ad aprire un dibattito radicale sul loro lavoro e sui principi pedagogici che vi erano sottesi. La scelta successiva fu quella di uscire da quell'organizzazione e di riunirsi in Cooperativa e questo per due ragioni principali: la prima per non disperdere il patrimonio di esperienze professionali collettive con i bambini, che avevano accumulato in quegli anni; la seconda per organizzare questa esperienza attorno ad un nucleo teorico preciso che permettesse loro, attraverso la pratica

pedagogica di coinvolgere più direttamente le strutture sociali che avevano intorno, convinti che l'impegno pedagogico debba essere sostenuto, per avere almeno un minimo di validità, da un impegno sociale più vasto, per coinvolgere non solo gli ambiti tradizionalmente assegnati all'infanzia, ma la società nel suo complesso.

La scelta di entrare a far parte del Movimento cooperativistico sembrò la più idonea per poter continuare e anzi dare uno slancio nuovo a questo duplice impegno, pedagogico e sociale.

“...A ciò si deve aggiungere una forte convinzione perché questi giusti principi si attuino realmente nella pratica educativa è l'assoluta e totale fiducia nelle capacità e nelle potenzialità del bambino, fiducia dalla quale nasce e si alimenta il rispetto per la sua persona, dei suoi

bisogni e i suoi diritti. Per concludere, l'obiettivo principale dell'educazione è quello di favorire la formazione di uomini o donne liberi, responsabili, aperti ai rapporti con gli altri e con l'ambiente che li circonda, convinti non solo della necessità di trasformare in meglio la società o sé stessi, ma anche della possibilità di farlo. Solo attraverso esperienze concrete di libertà, di responsabilità, di rapporti profondi e sincere tra bambini e con gli adulti che si potrà sperare di fare dei nostri figli i cittadini di una società futura più giusta e più libera...”

La scelta della sigla COCEA ha un significato ben preciso:

- **“Cooperativa”** che si qualifica per l'impegno pratico di costruire esperienze pedagogiche valide nel tessuto sociale attraverso i rapporti che instaura con le strutture sociali, politiche e culturali del territorio, ponendosi come motore di un dibattito sempre più allargato che coinvolga tutta la popolazione;
- **“Operatori culturali”** e non solo educatori “esperti, perché si ritiene grave e pericoloso delegare a pochi esperti un problema, quello dell'infanzia, che invece riguarda tutta la società;

- **“Educazione attiva”** in quanto è riconosciuta l'assoluta importanza e centralità del fare, dell'esperienza, nel processo di crescita dei bambini, e l'individuazione del bambino come soggetto artefice principale del processo di crescita.

Partendo da questi presupposti la Cooperativa inizia a gestire vari servizi educativi, quali soggiorni estivi di vacanza, centri per il tempo libero, laboratori teatrali, in collaborazione con Enti pubblici e privati. Nel 1987 inizia la gestione degli Asili Nido, in convenzione con la Pubblica Amministrazione che da quel momento diviene l'interlocutore privilegiato. Contemporaneamente si assiste ad un arricchimento della compagine sociale, entrano nuovi soci tra i quali l'attuale Presidente, Monica Rossi e Vicepresidente Raffaella Rebecchi, e questo momento è



caratterizzato da un grande impegno dei soci fondatori rivolto a trasmettere i presupposti pedagogici, l'impegno sociale e la tradizione culturale ormai salda nella Cooperativa.

Novità legislative in materia di Cooperazione, come la legge 381/91 che istituisce le cooperative sociali quali "imprese" indicate per la gestione di servizi socio-educativi, portano la COCEA ad affrontare ulteriori cambiamenti: i soci fondatori, dipendenti della scuola pubblica, non possedendo più i requisiti richiesti dalla legge e cioè essere soci lavoratori, lasciano la conduzione della Cooperativa ai nuovi soci, pur mantenendo un "collegamento teorico" seguendo la parte formativa.

Nuovi temi come lo "stare sul mercato" la "gestione delle risorse umane", la "ricerca e sviluppo", la collaborazione con altre cooperative sociali del territorio, diventano contenuti importanti su cui i responsabili della cooperativa concentrano le proprie energie, crescendo e innovandosi, trasformando alcuni processi educativi in processi aziendali, passando dal ruolo di educatori al ruolo di amministratori aziendali.

Contemporaneamente i Servizi educativi in gestione aumentano e cresce anche il numero dei soci e di fatturato. Tra le attività educative gestite da COCEA si sviluppa il settore dell'assistenza alle persone svantaggiate, in particolare la realizzazione di laboratori occupazionali nell'ambito dell'agricoltura sociale. Da questa attività nasce il progetto EVERGREEN iniziativa di Agricoltura Sociale finalizzata all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Nel 2016 COCEA vede l'ampliamento del settore di attività, diventando oltre che cooperativa di tipo A cooperativa multipla, anche di tipo B, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

MISSION, VALORI ISPIRATORI E IDENTITÀ

Prendersi cura, di persona

"Prendersi cura, di persona": non è solo uno slogan ma il fondamento del nostro agire.

Il nostro obiettivo primario è rispondere efficacemente ai **nuovi bisogni di cura e assistenza** delle persone fragili contribuendo a promuovere **integrazione e coesione sociale**. I nostri valori ispiratori sono: affidabilità, sensibilità, impegno sociale e competenze.

Tramite il nostro operato, ci impegniamo quotidianamente a dare risposte concrete ai bisogni sociali, valorizzando le persone che lavorano con noi e prendendoci cura di coloro che si affidano alle nostre cure.

La mission della cooperativa COCEA è quella di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-educativi. Si propone di promuovere lo sviluppo e l'innovazione dei Servizi con particolare attenzione all'emergere di nuovi bisogni sociali; di promuovere il benessere e la qualità della vita in un'ottica di prevenzione del disagio sociale e delle condizioni che lo determinano; di promuovere la collaborazione con altre agenzie sociali pubbliche e private secondo un'ottica di lavoro di rete che miri all'integrazione dei servizi sul territorio contribuendo alla creazione di un sistema territoriale dei servizi e che valorizzi la partecipazione attiva della comunità e delle sue rappresentanze; promuovere il diritto di cittadinanza e lo sviluppo umano degli individui e dei



gruppi di appartenenza; di promuovere la centralità dei clienti e dei fruitori dei servizi attraverso un'attenzione individualizzata ai loro bisogni impliciti ed espliciti; promuovere la partecipazione attiva dei soci alle politiche e alla cultura della cooperazione, oltre che alla vita sociale dell'organizzazione attraverso la circolazione delle informazioni e la trasparenza delle procedure; promuovere lo sviluppo delle risorse umane attraverso azioni formative volte all'aggiornamento, alla specializzazione, alla qualificazione, riqualificazione di professionalità atte a fornire risposte adeguate nella realizzazione dei servizi.

Il valore della persona umana è comunque e sempre al centro di ogni relazione che la cooperativa pone in essere sia nei confronti dei propri soci che nei confronti dell'utenza; per questo la coop si riconosce in pieno nei principi e valori definiti nella carta dei valori della lega nazionale delle cooperative e mutue (1993), e nella dichiarazione d'identità cooperativa dell'alleanza cooperativa internazionale (1995). Nell'espletamento delle sue funzioni, la cooperativa COCEA prevede una verifica costante delle normative nazionali e regionali (di riferimento) in essere, in modo da effettuare a pieno gli interventi previsti rispettivamente dalla l. 104/92, dalla l. 328/00, dal piano triennale dei servizi sociali della regione Liguria, dal piano sanitario nazionale, dalla l. r. 30/98.

La cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo mutualistico che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

SCOPO MUTUALISTICO

Lo scopo mutualistico è l'elemento caratterizzante e distintivo delle cooperative sociali. La sua massima espressione sta nella continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, nell'interesse generale della comunità e per l'integrazione sociale dei cittadini.

La caratteristica della mutualità prevalente prevede il rispetto di alcuni requisiti fondamentali:

- Il costo del lavoro dei soci deve essere superiore al 50% del totale del costo del lavoro;
- Divieto di distribuire i dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di 2 punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;
- Divieto di remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a 2 punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi;
- Divieto di distribuire le riserve tra i soci cooperatori;
- Obbligo di devoluzione del patrimonio sociale, in sede di liquidazione della società, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

COCEA è iscritta in un apposito albo presso il quale annualmente comunica, dandone dimostrazione, la permanenza dei requisiti mutualistici: l'Albo delle Società Cooperative presso il Ministero delle Attività Produttive.

LINEE GUIDA STRATEGICHE

Siamo una cooperativa sociale, strumento di cambiamento e opportunità di lavoro per le persone e le comunità. Per agire abbiamo scelto l'animazione e la costruzione di reti. Crediamo nella formazione come via per dare strumenti di autonomia e competenza a ciascuno. Promuoviamo come stile la cooperazione, la condivisione e l'accoglienza. Di seguito alcuni obiettivi strategici di sviluppo e di innovazione su diversi livelli che auspichiamo di attivare, oltre e dopo questo documento, anche tramite altre opportunità create da tutti (soci, collaboratori, partner...) nel prossimo anno e negli anni successivi.

1. Sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale.

2. Sviluppare e consolidare la cultura dell'integrazione socio- lavorativa delle persone svantaggiate.
3. Valutare e prendere in considerazione altri ambiti produttivi diversi da quelli attuali, attivando nuove tipologie di servizi e/o potenziare quelli esistenti intercettando i nuovi bisogni e le istanze degli enti locali. Accrescere il senso di appartenenza e di responsabilità individuale.
4. Raggiungere una situazione di equilibrio sociale-economico e finanziario in ciascuno degli attuali settori della cooperativa.
5. Proseguire l'implementazione di nuove e funzionali strategie organizzative e gestionali, finalizzate al miglioramento delle performance.
6. Potenziare la gestione delle risorse umane, nell'area amministrativa;
7. Implementare l'area dello sviluppo e innovazione; Sviluppare l'area di prodotto comunicazione;
8. Sviluppare e portare a sistema i progetti di comunità e di coesione sociale.
9. Proseguire ed incentivare l'attività formativa a favore dei propri lavoratori.



10. Instaurare nuove collaborazioni con le organizzazioni del pubblico e del privato sociale e con altri enti ed organizzazioni presenti nei territori di riferimento, finalizzate all'acquisizione di nuovi clienti e all'ottimizzazione delle risorse nella gestione del personale.

11. Tra le linee strategiche COCEA vuole confermare l'impegno per lo sviluppo del progetto di Agricoltura Sociale Evergreen del settore B della Cooperativa che ha visto l'apertura nel 2020 della bottega di evergreen, che oltre a commercializzare i prodotti derivanti dall'agricoltura sociale, si impegna nella ricerca e vendita di prodotti locali a km zero. Sviluppo delle attività lavorative e organizzazione squadre di lavoro relativa alla

cooperativa di tipo B in previsione di un passaggio del settore area Verde nella cooperativa di Comunità costituita a Lerici a dicembre 2021, infine riorganizzazione e ristrutturazione locale per nuova attività di panificazione presso la bottega di evergreen e attività di piccola gastronomia.

PRINCIPALI SERVIZI EDUCATIVI SETTORE INFANZIA AL 31\12\2023

Servizi educativi	Committente	Intestatario appalto	Personale impiegato	n. utenti
Asilo Nido e progetto 0/6	Comune della Spezia	COCEA	1 coordinatrice 12 educatrici 3 ausiliarie 1 cuoca	36 e 24
Centro Bambini	Comune della Spezia	COCEA	1 coordinatrice 3 educatrici 1 ausiliaria	24
Bioasilo Carpanedo	Nido Privato accreditato e Scuola infanzia Paritaria	COCEA	1 coordinatrice 5 educatrici 2 ausiliaria 1 cuoco	34
Asilo Nido Valeria Paganini	Comune di Riomaggiore	COCEA	1 coordinatrice 2 educatrici 1 ausiliarie/cuoca	12

AGRICOLTURA SOCIALE TIPO B

EVERGREEN Bottega Evergreen	di FONDAZIONE MANLIO CANEPA	COCEA	2 educatrici 2 Addetti agricoltura 2 addetti alle vendite	12
-----------------------------------	-----------------------------------	-------	---	----

STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

La figura di socio lavoratore è, all'interno di contrattuale nel rispetto del principio di mutualità.

Al 31 dicembre 2023 i soci presenti in Cooperativa risultano essere 27 esclusi i dimissionari nell'anno)

I soci concorrono alla gestione dell'impresa, partecipano alle assemblee sociali ordinarie e straordinarie, avendo diritto di voto e condividono i programmi di sviluppo e le scelte strategiche e organizzative della società.

Ogni socio cooperatore persona fisica ha in assemblea diritto ad un solo voto. Al momento dell'adesione, lo stesso sottoscrive una n. 60 **quote da euro 25,00 di capitale sociale** pari a 1500 euro che può versare in 60 rate.

ORGANISMI AMMINISTRATIVI E DI CONTROLLO

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con assemblea ordinaria il 17 giugno 2022 e rimane in carica per tre esercizi.

Risulta così composto:

Monica Rossi, Consigliere di Amministrazione e Presidente;

Rebecchi Raffaella, Consigliere di Amministrazione e Vice Presidente;

Maset Carla, Consigliere di Amministrazione.

Petacchi Renata, Consigliere di Amministrazione (per coptazione)

Bonafortuna Francesca, Consigliere di Amministrazione

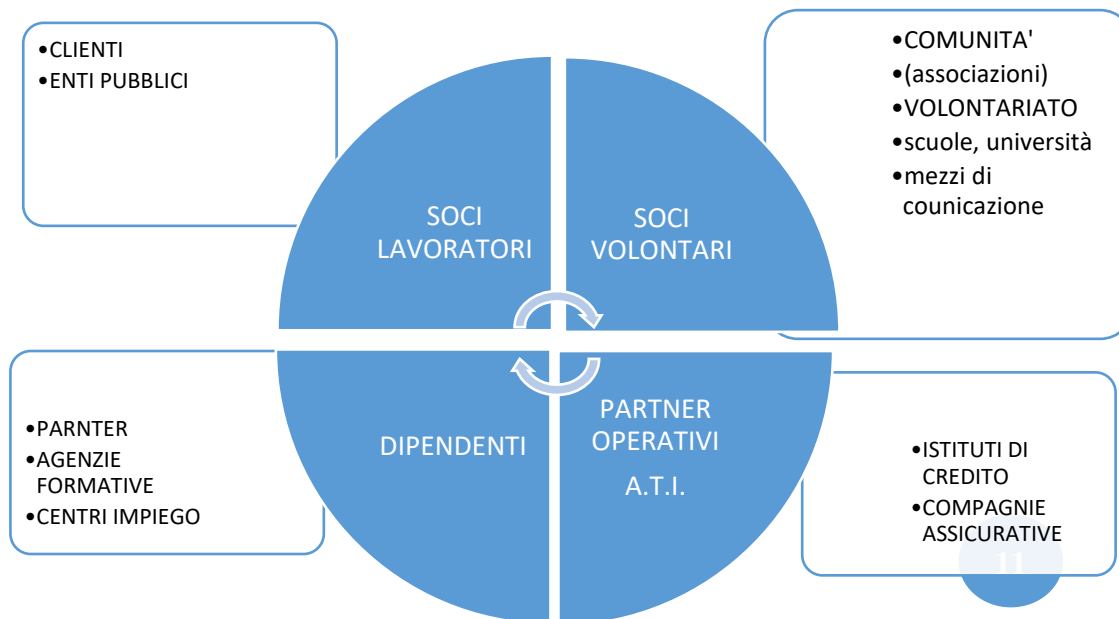
Capellini Alice, Consigliere di Amministrazione

Lombardi Ilaria, Consigliere di Amministrazione

De Mare Vincenzo, Revisore contabile

GLI STAKEHOLDER

COCEA è attenta alla rete degli stakeholder e ne cura le relazioni attivando momenti di confronto con i vari portatori di interesse sulla base delle diverse tipologie; in particolare, nei confronti del nucleo centrale degli



stakeholder (soci lavoratori e lavoratori), ha attivato nuovi strumenti di confronto ed ascolto (gruppo coordinatori), con la finalità sia di un confronto diretto sulle problematiche gestionali, sia di un miglioramento continuo con il contributo diretto di tutti i livelli organizzativi.

Vengono inoltre realizzati degli incontri dei comitati parenti nelle strutture gestite dalla Cooperativa, oltre a periodici e costanti incontri con gli enti pubblici come occasione di confronto e raccordo per la gestione dei servizi.



IL 26 novembre 2023 si è conclusa, con esito positivo **la revisione annuale ai sensi del Decreto Legislativo 2 agosto 2002, n. 220** “Norme in materia di riordino della vigilanza sugli Enti Cooperativi (biennio 2023-2024)” da parte di un funzionario di Lega Coop sul bilancio 2020 il cui esito è stato comunicato a tutti i soci nell’assemblea del 28 marzo 2024 e attraverso l’affissione in bacheca dell’attestazione dell’avvenuta revisione.

La Certificazione di Qualità



Certificato Qualità TIC 15 100 96588 rilasciato da TÜV.

Rinnovo il 06/08/2021 Scad. 08/08/2024

“...La qualità non è un prodotto, non è un dato. La qualità si costruisce. Fare qualità è un lavoro, che si dipana nel tempo che non può mai dirsi concluso. .” Anna Bondioli

Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 2015 per l'erogazione di servizi di:

- Gestione servizi socio educativi per la prima infanzia: Nidi d'Infanzia, Centri bambini e Scuole dell'infanzia.
- Servizi di ristorazione collettiva e di pulizie.
- Servizio assistenza disabili e gestione centro diurno disabili.
- Inserimento lavorativo persone svantaggiate.

COCEA crede fortemente nell'importanza del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed impegnata per il mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione che risulta conforme ai requisiti normativi ed è pienamente efficace, come risulta da audit di ricertificazione triennale a seguito di verifica e analisi dei documenti e dei processi aziendali del 27 luglio 2021

Il Consiglio di Amministrazione in carica, ispirandosi ai principi di identità sociale e cooperativa, attua e si impegna a rafforzare le linee di indirizzo specifiche attraverso lo strumento denominato 'Politica della Qualità' che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine, documento sottoposto a riesame ad ogni rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione al quale spetta il compito di revisionarla e di integrarla. La Cooperativa Sociale COCEA garantisce la più ampia diffusione alle linee di indirizzo della politica della qualità attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici e pubblicazione sul sito web www.cocea.it

Certificato n° ISP-11034-003/071122 rilasciato da TUV

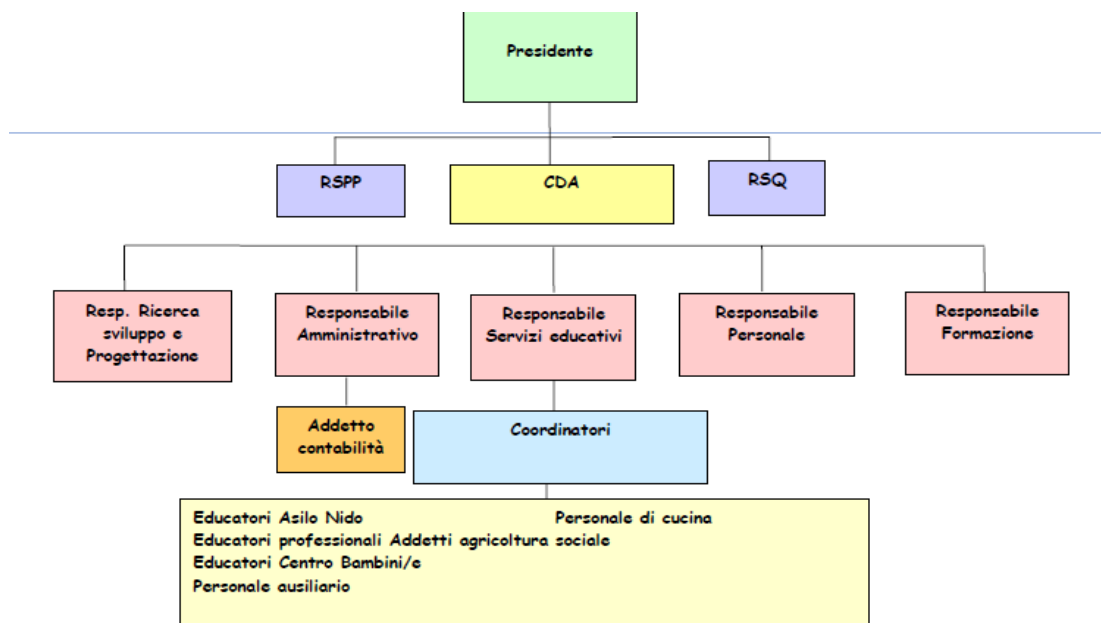
Prima emissione: 07/11/2022 valido fino al 06/11/2025

Il 07/11/2022 la cooperativa si è certificata con la norma UNI 11034 “Servizi all’infanzia. Requisiti del servizio” che si pone quale strumento di garanzia in merito all’affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti figli piccoli trascorrono il proprio tempo, infatti permette di ottenere un riscontro oggettivo circa la bontà del servizio e della struttura deputata al servizio all’infanzia.

E' una norma complementare alla UNI EN ISO 9001 che rappresenta il riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale. Da parte di una struttura per l’infanzia, lo scegliere di conformarsi alla UNI 11034 significa differenziarsi ed elevare i propri standard di servizio, è sinonimo di impegno, di volontà e di professionale creatività tese al soddisfacimento del benessere del bambino con cognizione di causa.

Da parte di un genitore, l’affidarsi ad una scuola certificata UNI 11034 coincide con la possibilità di sapersi sicuri e in buone mani, è indice di partecipazione all’erogazione del servizio stesso, comunica una marcia in più per il medesimo obiettivo: il benessere del bambino.

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



LA PROGETTAZIONE

Sebbene l'**evoluzione** della situazione ci consenta ora di guardare con un rinnovato ottimismo al futuro dei nostri servizi e della cooperativa, siamo ben consci che la situazione non è ancora risolta e che ancora per molto tempo porteremo dentro di noi i segni di un periodo che ci ha messo alla prova, come individui e come società.

Per tutto questo vogliamo **accelerare il nostro percorso di sviluppo** che vuole andare oltre i servizi tradizionalmente conosciuti e gestiti, arrivando sempre di più a rappresentare un punto di riferimento e una soluzione in risposta a bisogni assistenziali, sanitari ed educativi che sono in costante evoluzione.

IL FUTURO DEI SERVIZI

Vogliamo partire dai progetti strategici COCEA, nell'ottica di consolidare la PARTE A caratterizzata dalla gestione dei servizi educativi, cercando di migliorare le performance e di progettare interventi ed azioni innovative,(scuola infanzia paritaria Carpanedo) nel contempo verrà rafforzata e sviluppata la parte B (inserimento lavorativo), in particolare l'attività commerciale, che ha visto lo sviluppo della bottega di vicinato, luogo di vendita dei prodotti derivati dall'agricoltura sociale e la preparazione per l'attività di panificazione.

LA CRESCITA PROFESSIONALE - LA FORMAZIONE

Ci piace considerare la formazione come qualcosa che si muove, una spinta dinamica che nella continuità introduce elementi di trasformazione e cambiamento, crescita professionale e culturale, efficienza ed efficacia del servizio, un modo per stare vicino alle persone che operano



nei servizi, per ascoltare i loro bisogni, per proporre nuove azioni e sperimentazioni, sviluppando senso di identità e appartenenza.

Crediamo che la formazione si sviluppi in un percorso continuo di apprendimento fatto di pratica, esperienza, confronto e aggiornamento, orientato a innovare il sapere, il saper essere e il saper fare dei professionisti dell'educazione.

L'entrata in vigore delle "Linee per il sistema integrato zerosei" ha permesso ai servizi di avere un linguaggio condiviso e una visione del bambino "ampia" e centrale nel percorso 0-6 e non solo 0-3.

Nel percorso formativo si è scelto di puntare al dialogo e al confronto tra i nidi e le scuole dell'infanzia come linfa generativa per il futuro, valorizzando gli aspetti metodologici dell'educazione all'aperto.

La Cooperativa ha offerto un percorso di formazione interna ai propri operatori, allargando l'invito alla partecipazione anche all'esterno e ha partecipato al Piano formativo istituzionale.

Il piano di formazione tiene conto delle seguenti aree che sono state individuate come prioritarie:

- Personale/motivazionale: star bene, trovarsi bene nel proprio lavoro
- Professionale: gli orizzonti culturali, i presupposti teorici, la conoscenza dei metodi, strumenti e tecniche per l'ottimizzazione del proprio lavoro
- Relazionale /sociale: la conoscenza del contesto ambientale e la capacità di azione sul territorio,
- Socio politica: le politiche sociali, culturali, educative,
- Giuridico/amministrativa: la legislazione regionale, nazionale, internazionale.

Piano dell'offerta formativa interno:

	Attività formativa	Destinatari	Obiettivi	Durata
1	Lo spazio esterno come luogo privilegiato dell'educare, scambi ed esperienze	Educatori nido	Valorizzare lo spazio esterno nella pratica educativa, condividere difficoltà e dubbi, portare esperienze.	4 ore
2	L'operatore dell'orto	Educatori di nido Insegnanti scuola infanzia	Incontri nello spazio esterno dei servizi con l'esperto per imparare a riconoscere le diverse piante e abitare lo spazio esterno	8 ore (2 ore ad incontro)

3	corso per addetti antincendio rischio medio	15 persone	Conoscenza delle procedure e degli interventi per la prevenzione incendi e piani emergenze	8 ore
4	Aggiornamento per addetti antincendio rischio medio	8 persone	Analizzare le principali novità del nuovo decreto con particolare attenzione sulla formazione degli addetti alle squadre di emergenza incendio.	5 ore
5	Corso sicurezza	11 persone	Sicurezza sul lavoro-D.LGS.81/ e s.m.i. Informativa rischi specifici lavoratori-D.LGS.151/2001	12 ore

Formazione istituzionale:

	PERCORSI	TITOLO	N.PERSONE	ORE
1	0-6: insieme per crescere	"dall'ecosistema formativo alle famiglie del territorio	5 educatrici nido/2 inf.	2
2	Metodologie didattiche ed educative	Il terzo insegnante di Malaguzzi.....	1 infanzia	2
3	La relazione e la comunicazione	Strumenti e modalità di relazione innovative.....	1 educatrice nido	2
4	La relazione e la comunicazione	La relazione educativa: imparare ad intercettare bisogni....	2 educatrici nido	4
5	0-6: insieme per crescere	"Un ecosistema formativo: la città, la comunità educante...	5 educatrici nido/2 inf.	2
6	0-6: insieme per crescere	"Dall'ecosistema formativo alle reti del territorio"	5 educatrici nido/2 inf.	2
7	0-6: insieme per crescere	"I territori raccontano. La restituzione dei lavori di gruppo	5 educatrici nido/2 inf.	2
8	0-6: insieme per crescere	"Le linee pedagogiche per il sistema integrato "zerosei"	5 educatrici nido/2 inf.	2

Piano formativo 2024-25

Si è già cominciato a partecipare ai tavoli progettuali regionali per l'organizzazione della formazione dell'anno 2022-23 e internamento con un primo piano di formazione dopo la richiesta nei collettivi di portare gli argomenti di maggiore interesse.

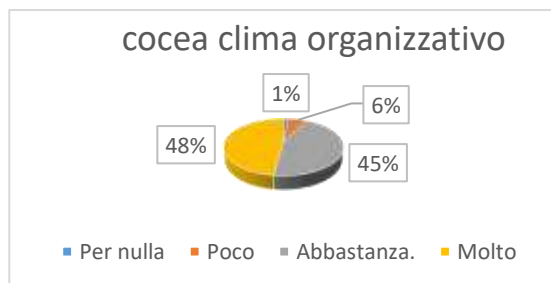
Argomenti: - comunicazione con le famiglie – strumenti di osservazione per situazioni problematiche – conflitti tra colleghe – outdoor education – utilizzo di nuove tecnologie – lavoro sulla documentazione

CUSTOMER SATISFACTION

Misurare la **soddisfazione del cliente** è fondamentale per COCEA poiché ci permette di avvalerci di una metrica da utilizzare per gestire e migliorare le nostre attività.

Risultati della “Customer satisfaction” 2023

Servizio	Famiglie coinvolte	% molto soddisfatti
Nido d'Infanzia Balena Blu	36	90%
Centro bambini/e balena Blu	24	88%
Nido d'Infanzia Valeria Paganini	8	94%
Bioasilo del Carpanedo	28	85%



Questionario soci/dipendenti	Persone coinvolte	% molto soddisfatti
<i>soddisfazione clima interno</i>	58	48% molto soddisfatti

L'agricoltura sociale



C.O.C.E.A. COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio di esercizio al 31/12/2023

Dati anagrafici	
Denominazione	C.O.C.E.A. COOPERATIVA SOCIALE
Sede	CORSO NAZIONALE 241 19125 LA SPEZIA (SP)
Capitale sociale	49.426
Capitale sociale interamente versato	no
Codice CCIAA	SV
Partita IVA	00261330112
Codice fiscale	00261330112
Numero REA	66039
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Settore di attività prevalente (ATECO)	Istruzione di grado preparatorio; scuole dell'infanzia, scuole speciali collegate a quelle primarie (85.10.00)
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Denominazione della società o ente che esercita l'attività di direzione e coordinamento	
Appartenenza a un gruppo	no
Denominazione della società capogruppo	
Paese della capogruppo	
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A107794

	31/12/2023	31/12/2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	8.200	11.505
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	34.144	34.111
II - Immobilizzazioni materiali	19.825	22.332
III - Immobilizzazioni finanziarie	14.703	14.703
Totale immobilizzazioni (B)	68.672	71.146
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	2.123	2.586
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	349.289	294.919
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.860	1.810
imposte anticipate		
Totale crediti	351.149	296.729
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
IV - Disponibilità liquide	29.257	49.346
Totale attivo circolante (C)	382.529	348.661
D) Ratei e risconti	3.973	5.327
Totale attivo	463.374	436.639
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	49.426	44.926
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III - Riserve di rivalutazione		
IV - Riserva legale	12.698	12.698
V - Riserve statutarie	28.364	28.364
VI - Altre riserve	1	1
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(78.333)	(34.276)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(53.176)	(44.057)
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto	(41.020)	7.656
B) Fondi per rischi e oneri		
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	98.466	98.466
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	366.734	265.190
esigibili oltre l'esercizio successivo	41.192	65.327
Totale debiti	407.926	330.517
E) Ratei e risconti		
Totale passivo	463.374	436.639

	31/12/2023	31/12/2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.230.307	1.365.808
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione		
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	20.208	
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	190.150	259.928
altri	8.879	6.689
Totale altri ricavi e proventi	199.029	266.617
Totale valore della produzione	1.449.544	1.632.425
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	165.622	158.520
7) per servizi	111.614	212.572
8) per godimento di beni di terzi	41.391	38.400
9) per il personale		
a) salari e stipendi	836.400	889.551
b) oneri sociali	225.659	240.375
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	66.027	75.463
c) trattamento di fine rapporto	63.692	72.932
d) trattamento di quiescenza e simili		
e) altri costi	2.335	2.531
Totale costi per il personale	1.128.086	1.205.389
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	25.345	15.040
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	20.175	10.514
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	5.170	4.526
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
Totale ammortamenti e svalutazioni	25.345	15.039
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	463	(257)
12) accantonamenti per rischi		
13) altri accantonamenti		
14) oneri diversi di gestione	10.430	31.534
Totale costi della produzione	1.482.951	1.661.197
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(33.407)	(28.772)
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		

Nota integrativa XBRL al 31/12/2023

Pag. 3

da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi da partecipazioni		
16) altri proventi finanziari		
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi diversi dai precedenti		
Totale altri proventi finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate		
verso imprese collegate		
verso imprese controllanti		
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri	11.244	5.848
Totale interessi e altri oneri finanziari	11.244	5.848
17-bis) utili e perdite su cambi		
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(11.244)	(5.848)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) di strumenti finanziari derivati		
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) di strumenti finanziari derivati		
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale svalutazioni		

Nota integrativa XBRL al 31/12/2023

Pag. 4

Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)		
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(44.651)	(34.620)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	8.525	9.437
imposte relative a esercizi precedenti		
imposte differite e anticipate		
proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale		
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	8.525	9.437
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(53.176)	(44.057)

